



## バイク納期遅延に関するお詫び

いつもトレック製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

現在発生しております新型コロナウイルス感染症の影響により、世界的にスポーツ自転車の需要が非常に高まっております。多くのスポーツ自転車ブランドで在庫切れが発生しておりますが、これらを支えるパーツ(駆動系、ブレーキ系など)を供給するメーカー側の生産が追い付いていないことも遅延にも影響しております。

いずれにしましても、商品の到着を楽しみにお待ちしておりますお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では現在、アメリカ本社と密にコミュニケーションを取りながら、一日も早くお客様に商品をお届けできますよう、全力で調整を行っております。商品をお待ちのお客様には重ねて深くお詫びすると同時に、ご理解いただけますよう心よりお願い申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

トレック・ジャパン株式会社